



VI. Afbureaukratiseringsreform

Medarbejderne på daginstitutioner, plejehjem og sygehuse skal bruge mere tid på omsorg og service og mindre tid på administration. Snærende regler og stive systemer må ikke stå i vejen for at yde service af høj kvalitet.

Den statslige regulering af, hvordan de administrative processer i kommunerne skal tilrettelægges, er taget til gennem 1990'erne og frem til i dag. Det er fx krav om tilsyn med plejehjem eller krav om, at der udarbejdes handlingsplaner for børn og unge, der har begået kriminalitet. Dertil kommer den regulering, kommunerne selv har vedtaget og implementeret lokalt.

Der kan være gode grunde til, at den statslige og kommunale procesregulering er blevet mere omfattende. Borgerenes retssikkerhed er blevet styrket med klare rettigheder, dokumentation af sagsbehandlingsforløbet og krav om inddragelse af borgerne. Og central regulering kan give borgerne en mere ens og gennemskuelig sagsbehandling på tværs af kommuner.

Men mere regulering betyder mere administrativt arbejde for kommunerne. Reguleringen sætter en grænse for den enkelte kommunes muligheder for at bestemme og prioritere lokalt. Og den begrænser lederne og medarbejdernes muligheder for at tilrettelægge arbejdet bedst muligt på den enkelte institution.

Der skal være en fornuftig balance mellem på den ene side politiske målsætninger og på den anden side institutioners og medarbejderes frihed. Derfor er det vigtigt at få identificeret de regler, procedurer og krav om dokumentation, som belaster institutioner og medarbejdere unødigt, og som kun i mindre omfang tjener øvrige hensyn.

Regeringen vil gennemføre en afbureaukratiseringsreform på de vigtigste kommunerettede ministerområder. Reformen skal give den enkelte ansatte på de borgernære serviceområder mere tid til omsorg og pleje, og dermed sikre en højere kvalitet i den offentlige service til gavn for borgerne. Det kræver en systematisk afdækning af arbejds-

REGERINGENS MÅL FOR EN AFBUREAUKRATISERINGSREFORM

- Institutionerne skal bruge mere tid på omsorg og pleje og mindre tid på papirarbejde – regeringen vil med afsæt i medarbejdernes erfaringer iværksætte en indsats nedefra for at forenkle krav og procedurer
- I løbet af 2008 skal der foreligge ambitiøse og konkrete planer for forenkling og afbureaukratisering på de vigtigste kommunerettede ministerområder
- Administrative byrder af udvalgt ny regulering skal offentliggøres en gang om året

gange og administrative processer på de centrale velfærdsområder. Det er medarbejderne på den enkelte institution, der oplever regler, krav og procedurer i det daglige arbejde. Derfor skal afdækningen tage udgangspunkt i frontlinjepersonalets erfaringer.

AFBUREAUKRATISERINGSREFORM - REGERINGENS STRATEGI

1. Medarbejderdrevet forenkling og sanering af utidssvarende regler, arbejdsgange og dokumentationskrav



VI.1. Medarbejderdreven forenkling og sanering af utidssvarende regler, arbejdsgange og dokumentationskrav

Et vist omfang af regler og dokumentation er nødvendigt, bl.a. for at sikre borgernes retssikkerhed, understøtte det frie valg og udvikle den faglige kvalitet.

Men unødvendige procedurer og dokumentation, som reelt ikke anvendes, eller som lægger hindringer i vejen for at yde service efter de lokale og individuelle forhold, er demotiverende for ledelse og medarbejdere. Og papirarbejdet tager tid fra kerneopgaven – at levere service af høj kvalitet til børn, ældre og syge.

Regeringen, KL, Danske Regioner, LO og AC er i trepartsaf-talen af 17. juni 2007 enige om, at der er behov for en styrket forenklingssindsats. Eksisterende regler og dokumentationskrav skal gennemgås og saneres for at skabe større ledelsesrum og frihed i opgaveløsningen på de borgerrettede serviceområder, der kan fremme nytænkning og serviceudvikling.

Regeringen og KL er desuden i forbindelse med økonomi-aftalen for 2008 enige om, at staten henholdsvis kommu-

nerne er ansvarlige for løbende at have fokus på at forenkle reguleringen af henholdsvis kommuner og institutioner.

Derfor skal der på de vigtigste kommunerettede ministerområder udpeges særlige fokusområder, hvor der er behov for at reducere eller forbedre den statslige og kommunale regulering. Og alle eksisterende krav om dokumentation skal gennemgås for at vurdere, om de stadig er relevante, eller om de kan bortfalde. Det vil bl.a. betyde, at hele ældreområdet vil blive gennemgået.

For hvert af de vigtigste kommunerettede ministerområder skal der udarbejdes og offentliggøres konkrete og forpligtende handlingsplaner med angivelse af målsætninger, metoder og milepæle for arbejdet.

Og regeringen vil opfordre kommuner og regioner til selv at gennemgå den regulering, de har vedtaget og implementeret lokalt.

Det er medarbejderne på den enkelte institution, der oplever regler, krav og procedurer i det daglige arbejde. Derfor skal arbejdet tage udgangspunkt i konkrete erfaringer hos medarbejdere og ledere på de enkelte institutioner. Det er der bl.a. gode erfaringer med fra et projekt om regelforenkling og afbureaukratisering på Beskæftigelsesministeriets område.

Arbejdet skal også bidrage til at tydeliggøre formålet med regler og dokumentationskrav, der fortsat skal være gældende. Det vil kunne bidrage til at gøre det administrative arbejde mere meningsfyldt for den enkelte medarbejder.

Afbureaukratiserings- og regelforenklingsindsatsen skal understøttes ved, at der løbende offentliggøres analyser og undersøgelser af de administrative byrder, som kommunerne pålægges ved nye love og bekendtgørelser. Det vil styrke kvaliteten i den statslige regulering og skabe større fokus på og viden om de administrative konsekvenser af den statslige regulering.

I samarbejde med Danske Regioner vil regeringen gennemgå de eksisterende krav til dokumentation på sygehusområdet bl.a. på baggrund af indførelsen af Den Danske Kvalitetsmodel.

Desuden vil regeringen opfordre parterne på det offentlige arbejdsmarked til at modernisere og forenkle aftaler og overenskomster. Håndteringen af de mange aftaler og overenskomster kræver i dag store ressourcer på de enkelte arbejdspladser.

Derudover skal reglerne om udveksling af oplysninger i den offentlige forvaltning forenkles og samordnes. På folkeskoleområdet vil reglerne om uddannelsesbog, uddannelsesplan og elevplan indgå i forenklingsarbejdet.

Medarbejderdreven forenkling virker

– gode erfaringer på beskæftigelsesområdet

Arbejdsmarkedsstyrelsen og KL m.fl. påbegyndte i starten af 2007 et projekt om regelforenkling og afbureaukratisering af de administrative processer og arbejdsgange på kontant- og starthjælpsområdet.

Projektet på beskæftigelsesområdet har indtil nu haft tre centrale faser:

1. Fokusgruppeinterviews med jobcentermedarbejdere i 6 projektkommuner. På baggrund af interviewene er der dannet en omfattende bruttoliste over forslag til afbureaukratiseringer
2. Workshoprunde med diskussion af forslagene på bruttolisten, hvor de interviewede jobcentermedarbejdere sættes sammen på tværs
3. To store halvdagskonferencer, hvor samtlige landets kommuner er inviteret. Her er bruttolisten blevet diskuteret og udbygget med yderligere forslag

Projektet har indtil videre resulteret i en omfattende liste med 169 afbureaukratiseringsforslag, der strækker sig fra små konkrete tiltag i it-systemerne over forslag til ændring af procesregler, til mere vidtgående forslag som kræver lovændringer – fx at forenkle sygedagpengeopfølgningen. Mange af forslagene kan og vil blive gennemført uden væsentlige omkostninger.

MEDARBEJDERDREVEN FORENKLING OG SANERING AF UTIDSSVARENDE REGLER, ARBEJDSGANGE OG DOKUMENTATIONSKRAV - INITIATIVER

Forpligtende handlingsplaner for mindre regulering og sanering af dokumentationskrav

Regeringen, KL, Danske Regioner, LO og AC er i trepartsaftalen af 17. juni 2007 enige om, at der er behov for en styrket forenklingssindsats for at skabe større ledelsesrum og frihed i opgaveløsningen, der kan fremme nytænkning og serviceudvikling. Staten og kommunerne er ansvarlige for at forenkle hhv. de nationalt og lokalt fastsatte reguleringer. Regeringen tilkendegiver, at den i 2007 i samarbejde med kommuner og de relevante organisationer for ledere og for medarbejdere vil iværksætte en forenklingssindsats vedrørende regler, dokumentationskrav og forbedring af arbejdsgange på udvalgte sektorområder. Forenklingssindsatsen vil blive tilrettelagt, så der bliver tid til problemidentifikation med inddragelse af medarbejdere, som dagligt arbejder med de pågældende regler og krav. Regeringen, KL, Danske Regioner og FTF er i trepartsaftalen af 1. juli 2007 enige om, at der i forenklingssindsatsen på folkeskoleområdet bl.a. vil indgå arbejdet med elevplaner.

Arbejdet skal også bidrage til at tydeliggøre formålet med regler og dokumentationskrav, der fortsat skal være gældende. Det vil kunne bidrage til at gøre det administrative arbejde mere meningsfyldt for den enkelte medarbejder. Regeringen vil derudover i samarbejde med Danske Regioner gennemgå de eksisterende

krav til dokumentation på sygehusområdet, bl.a. på baggrund af indførelsen af Den Danske Kvalitetsmodel.

Kommuner og regioner skal selv reducere egen regulering

Parallelt med regeringens indsats med forpligtigende handlingsplaner for mindre regulering og sanering af dokumentationskrav på de vigtigste kommunerettede ministerområder, vil regeringen opfordre de enkelte kommuner og regioner til også selv at igangsætte indsatser for lokal regelforenkling med fokus på de principper og metoder, der anvendes i styringen af kommunernes institutioner.

Undersøgelse af de administrative byrder ved ny regulering (VAKKS)

Regeringen vil fra efteråret 2007 offentliggøre undersøgelser og analyser af de administrative byrder for kommunerne af nye udvalgte love og bekendtgørelser. Sigtet er bl.a. at anvende den opsamlede viden i forberedelse af ny lovgivning for at sikre den mindst byrdefulde regulering.

Modernisering og forenkling af de offentlige overenskomster

Regeringen opfordrer parterne på det offentlige arbejdsmarked til at modernisere og forenkle aftaler og overenskomster på

det offentlige arbejdsmarked, så de bliver enkle, ensartede og nemme at administrere og lettere at tilpasse til lokale forhold.

Udvalg om samordning af reglerne for udveksling af personoplysninger

Regeringen vil nedsætte et udvalg, der skal komme med forslag til at forenkle og samordne reglerne om udveksling af oplysninger i den offentlige forvaltning i henholdsvis persondataloven og forvaltningsloven. Udvalget skal også overveje, om der er behov for at ændre forvaltningslovens par. 29, som regulerer spørgsmålet om offentlige myndigheders indhentelse af oplysninger i ansøgningssager. Udvalget skal i givet fald udarbejde forslag hertil. Arbejdet skal så vidt muligt være afsluttet inden 1. januar 2009.

Fremtidig justering af elevplan, uddannelsesbog og uddannelsesplan

Regeringen vil på folkeskoleområdet forenkle og samordne reglerne om uddannelsesbog, uddannelsesplan og elevplan.

